

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Bevezetés

A FORTIX Consulting Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató vagy Kereskedő, és mint adatkezelő) által működtetett www.cybercamp.hu honlapon (a továbbiakban: Weboldal) keresztül CyberCamp tagsággal elérhető online programokra, online módon történő jelentkezésre (a továbbiakban: Program, vagy Szolgáltatás) jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az irányadók, mely a Weboldalt használók, (a továbbiakban: Felhasználó vagy Vásárló), továbbá a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Szolgáltató és Felhasználó a továbbiakban együtt: Felek).

A Weboldalon történő előfizetés, szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megértette, a benne foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Jelen ÁSZF tekintetében vonatkozó jogszabályok:

- évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről;
- évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről;

- 45/2014. (II.26) Korm. rendelet – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról

A honlap: a Honlap egy online felület, ahol a Felhasználó segítséget kaphat online webinárok, workshopokon (továbbiakban: programok) való részvétellel a karrierének eredményes építéséhez, a szakmai életútja kiteljesedéséhez, pályaorientáció, pályakorrekció, álláskeresés, munkavállalás elősegítése témákban.

A CyberCamp tagsághoz történő csatlakozás regisztrációhoz kötött, mely tagsággal érhető el a Szolgáltató által biztosított valamennyi online program. Az összes program elérhetőségének feltétele, hogy a Felhasználó havi vagy éves rendszerességgel megfizesse a CyberCamp előfizetés díját.

A Szolgáltató által biztosított programok köre folyamatosan bővül, változik.

A CyberCamp tagság magában foglal hozzáférést számos szöveges és videós anyaghoz, a zártkörű, jelszóval védett online felület használatával. A szolgáltatás, azaz a CyberCamp tagság együtt jár további fizetési kötelezettséggel nem járó élő online csoportos előadásokon való részvétel lehetőségével.

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI, A FELEK KÖZÖTTI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1.1 A Szolgáltató (és adatkezelő) adatai:

Név: FORTIX Consulting Kft.

Képviseli: Rónaszéki Péter ügyvezető, Farkas Imre László ügyvezető,
Nemzetes Anikó cégvezető
Székhelye: 1114 Budapest, Magyar István utca
2.

Levelezési cím: 1061 Budapest, Liszt Ferenc tér 2. 4. em. 1.

Kapcsolattartó: Farkas Ottó Valter

Telefonszám: +36 70 907 2689

E-mail: webinfo@cybercamp.hu

Adószám: 23481662-2-43

Cégjegyzékszám: 01-09-206858

Felnőttképzési engedély száma: E/2022/000055

Felnőttképzési nyilvántartási szám: B/2020/003023

1.2 Jelen ÁSZF teljes körűen szabályozza a Weboldalon keresztül, történő szerződéskötéssel kapcsolatban a Szolgáltató és a Felhasználó jogait és kötelezettségeit.

1.3 A Weboldal szolgáltatásait 16. életévét be nem töltött természetes személy nem veheti igénybe.

1.4 Felek közötti szerződés, vagyis a jelentkezés **CyberCamp Rendszerébe** a továbbiakban: Vásárlás) a Felhasználó által a CyberCamp előfizetés díjának megfizetésével, továbbá a Szolgáltató által történő visszaigazolásával jön létre. Az online jelentkezés útján létrejött szerződés

távollévők között kötött szerződés, amely nem minősül írásbeli szerződésnek, iktatásra nem kerül, így utólag nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét a Felhasználó részére a regisztrációkor általa megadott elektronikus levelezési címére megküldött visszaigazolás, valamint az elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják, amelyeket a Szolgáltató a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig őriz.

1.5 A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódexszel a Szolgáltató nem rendelkezik.

1.6 A Weboldalon keresztül történő regisztráció során megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag a Felhasználó felel. A Szolgáltató kizár mindenfajta felelősséget, amely a Weboldalon megadott adatok helytelenségéből, elírásából, hibás vagy hamis voltából vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel.

1.8 Bármely, a Weboldalon keresztül tévesen megadott adat módosítására a weboldalon biztosított csak a Felhasználó számára elérhető felületen, illetve Ügyfélszolgálaton keresztül Felhasználó saját kezdeményezésére van lehetőség.

1.9 CyberCamp tagság a Weboldalon keresztül történő jelentkezés esetén a Felhasználó a regisztrációs adatlap kitöltésével, továbbá a vásárlás folyamán adhatja meg vásárlási adatait, a Szolgáltató ezeknek megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. Szolgáltató a nyilvánvalóan hibás, vagy hamis regisztrációt jogosult törölni, illetve az ilyen adatokat tartalmazó jelentkezést jogosult visszautasítani, továbbá kétség esetén a Felhasználó adatainak valóságát jogosult ellenőrizni.

1.10 A Felek közötti szerződés magyar nyelven jön létre.

3. A WEBOLDAL SZOLGÁLTATÁSAI, REGISZTRÁCIÓ, A VÁSÁRLÁS MENETE

3.1. Csatlakozás a CyberCamp programjához: Amennyiben a Felhasználó valamennyi kért személyes adatát megadta, úgy az előfizetés díjának kiegyenlítése kizárólag online bankkártyás vagy átutalásos fizetéssel történik meg, a belépéskor befizetett összeg a felhasználó döntése alapján az első havidíjnak vagy éves díjnak felel meg. A programra történő jelentkezés fizetési kötelezettséget von maga után, tehát a bankkártya adatainak megadására is szükség van.

A bankkártyaadatok megadását követően a Felhasználónak a fizetési tranzakció elindításához a „Tovább a fizetéshez” gombra kell kattintania. Amennyiben a felhasználó még korábban nem vett részt az online programokon, úgy kezdetét veszi egy próbaidőszak, ami 14 napig tart és díjmentes. Az első havi/éves díj megfizetése a próbaidőszak lejártakor esedékes és automatikus. A Bevezetésben meghatározottak szerint a CyberCamp egy tagság alapú havidíjas szolgáltatás, tehát minden program a próbaidőszakot követően kizárólag a havi/éves díj befizetésével érhető el. A próbaidőszak kizárólag az első előfizetés alkalmával vehető igénybe.

3.2. Tagsági szintek: CyberCamp Online szint tartalmazza az alábbi szolgáltatásokat:

- CyberCamp Live (CC Live!) - Online program keretében szervezett webinárokon való részvételt.
- A CyberCamp Official Discord közösségi tagságot, ahol az írásos és videóhívásos kommunikáció biztosított a többi tag és a szervezők között.

- Hozzáférés az "Online tudástár" tartalmához, beleértve az itt lévő videó, hang és szöveg alapú ismeretterjesztő anyagokat.
- Hozzáférés a CyberCamp Mentor custom GPT-hez, amennyiben rendelkezik OpenAI regisztrációval.

A CyberCamp Elite szint tartalmazza az alábbi szolgáltatásokat:

- CyberCamp Online szintben meghatározott szolgáltatásokat
- Havi 1 óra személyes mentorálás/coaching, online élő videóhívás formájában.
- Havi egy kiscsoportos Mastermind online élő exkluzív workshop.

3.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, hogy az ügyfél egyszerre hány előfizetési szinthez vásárol hozzáférést. Amennyiben az ügyfél emailben (webinfo@cybercamp.hu) jelzi, hogy bármelyik tagsági szinthez való hozzáférést szeretné megszüntetni, akkor a normál lemondási folyamat lép életbe a megszüntetni kívánt tagsági szint esetében (ld. 7. pont: Lemondási feltételek)

3.4. Sikeres fizetés esetén a Szolgáltató emailben visszaigazolja a bankkártyás fizetés és az előfizetés részleteit, és a CyberCamp zártkörű felületéhez biztosít egyedi belépést, a belépéshez szükséges adatokat a felhasználó a regisztrációja során adja meg.

A jelentkezéssel a Felhasználó elfogadja, hogy a CyberCamp tagság egy havonta vagy évente automatikusan megújuló előfizetés, mely a fordulónapon történő automatikus bankkártyás levonással jár.

3.5. Az CyberCamp tagság keretében nyújtott szolgáltatások kizárólag a regisztrációt követően és a próbaidőn túl a tagsági díj megfizetése esetén vehetők igénybe. A tagsági díj kifizetését követően a Szolgáltató számlát állít ki, melyet a Szolgáltató a Felhasználó részére a regisztráció keretében megadott emailcímmel elektronikus úton elküld. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a tagsági díj összegét előzetes kommunikáció után

egyoldalúan megemelje, mely esetben a Felhasználó jogosult 7. pontban rögzített feltételek szerint a tagságot lemondani.

3.6. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy hasonló szolgáltatást kínáló egyéb piaci szereplőtől, azaz versenytárstól, megtagadja a CyberCamp tagságba való csatlakozást, vagy a már csatlakozott versenytárstól a hozzáférést azonnali hatállyal megvonja.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatban Szolgáltató a Honlapon elérhető Adatkezelési Tájékoztatóban nyújt bővebb tájékoztatás, mely elérhető itt.

Az **Online tudástár** és az **élő alkalmak** is változhatnak, ezekről a Szolgáltató a Weboldalon és online levelekben előzetesen tájékoztatja a Felhasználót.

4. ADATBEVITELI HIBÁK KIJAVÍTÁSÁNAK TECHNIKAI LEHETŐSÉGEI

4.1 A Felhasználói a jelentkezés során megadott jelszót és regisztrált emailcímet bejelentkezés után bármikor meg lehet változtatni a Felhasználói fiókban. A jelentkezés során megadott egyéb adat megváltozása esetén a Felhasználó köteles a Szolgáltatót 5 napon belül írásban értesíteni. Az értesítés elmaradása esetén bekövetkező valamennyi kár tekintetében a Felhasználót terheli a felelősség.

5. A SZOLGÁLTATÁS DÍJA, JELLEMZŐI

5.1. A Szolgáltató Weblapjának használatáért a Regisztrációkor megállapított havi/éves díj ellenében biztosít szolgáltatásokat, melyért azon felül díjat nem számol fel.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

WIX

6.1. Ismétlődő fizetésről szóló nyilatkozat: Az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „Ismétlődő fizetés”) egy, a WIX által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció..A Weboldalon történő előfizetéssel Ön hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően jelen webshopban (www.cybercamp.hu kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása és az Ön tranzakciónkénti hozzájárulása nélkül a Kereskedő által kezdeményezve történjenek.

6.2. Figyelem(!): a bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A Kereskedő által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetéses tranzakciókért közvetlenül a Kereskedő felel, Kereskedő fizetési szolgáltatójával szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt. Jelen tájékoztatót átolvastam, annak tartalmát tudomásul veszem és elfogadom.

7. LEMONDÁSI FELTÉTELEK, Ingyenes próbaidőszak, Tagsági szint módosítása

7.1. A CyberCamp tagság hűségidő nélküli havi/éves előfizetéses szolgáltatás, a tagság bármikor lemondható, bármilyen hátrányos jogkövetkezmény nélkül. A lemondási szándékot kizárólag a Felhasználói felületen, belépést követően a Fiókom / Előfizetésem lemondása menüpontban lehet megtenni. A lemondás az Előfizetések fülön, az adott előfizetés alatt található „Lemondom!” gomb megnyomásával válik érvényessé. A lemondás megtörténtéről a Szolgáltató minden esetben visszaigazoló email-t küld a Felhasználónak, melyben értesíti a szolgáltatás megszűnésének időpontjáról. Amennyiben ilyen visszaigazolás nem

érkezik, az előfizetés nem tekinthető lemondottnak. A lemondás visszaigazolási dátuma után további bankkártyás fizetés nem történik. A tagság lemondása esetén a már kifizetett tagsági díj visszatérítésére nem kerül sor, tekintettel arra, hogy a Felhasználó részére az adott hónap végéig a Szolgáltató még elérhetőséget biztosít a szolgáltatáshoz.

7.2. A tagság fenntartásához a Felhasználó köteles a bankkártya adataiban beállt változsról (lejáró, elvesztett, letiltott bankkártya miatt) a Szolgáltatót 5 munkanapon belül értesíteni. A Szolgáltató biztosítja a Felhasználó számára, hogy a bankkártya adataiban beállt változást biztonságos online fizetési felületen rögzíthesse.

7.3. Ingyenes próbatagság

A Társaság előre meg nem határozható alkalommal lehetőséget biztosíthat az érdeklődőknek arra, hogy a CyberCamp tagság meghatározott szolgáltatásait 14 napig ingyenesen kipróbálhassák (a továbbiakban: „Ingyenes Próbaidőszak”). Az Ingyenes Próbaidőszak lehetőségéről a Társaság a Honlapon minden esetben felhívást tesz közzé. Az Ingyenes Próbaidőszak kizárólag a felhívásban megjelölt feltételekkel és időszakban vehető igénybe és kizárólag az aktív, regisztrációval nem rendelkező és még nem tag Felhasználók számára elérhető. Az Ingyenes Próbaidőszak megisméltésére nincs lehetőség.

Az Ingyenes Próbaidőszak végéig Felhasználó a CyberCamp tagsági hozzáférését bármikor indokolás nélkül lemondhatja. A lemondást legkésőbb az Ingyenes Próbaidőszak kezdő napját követő 14. napig áll módunkban elfogadni emailben a fent leírt módon.. Lemondás esetén Felhasználó hozzáférése valamennyi szolgáltatáshoz legkésőbb a lemondást követő munkanapon megszűnik.

Amennyiben a Felhasználó a 14 napos Ingyenes Próbaidőszak alatt nem mondja le a tagságát, úgy az automatikusan meghosszabbításra kerül. A

Felhasználó aktív előfizetése az Ingyenes Próbaidőszak lejártát követő napon kezdődik, az első havi vagy éves tagsági díj levonásával.

7.4. Tagsági szint módosítása

Ügyfeleinknek lehetőségük van CyberCamp tagságon belül az Online és Elite szint közötti módosításra az előfizetési szintjük megemelésével.

8. ONLINE PROGRAMOK KERETÉBEN MEGVALÓSÍTOTT ÉLŐ ALKALMAK

8.1. Onlineprogramok–

Az élő programok a CyberCamp Live elnevezésű online program leírásában szereplő linkkell érhetőek el. A Felhasználó élőben kizárólag a program naptárban feltüntetett időpontban vehet részt. Az élő programokról felvétel készül, azt utólag visszanézni a programot követő 30 naptári napig lehet.

Az élő programon a Felhasználó köteles olyan mentális- és fizikai állapotban megjelenni, hogy sem az előadót, sem pedig más Felhasználót ne zavarjon a program ideje alatt. Amennyiben a Felhasználó viselkedésével akadályozza az előadót a program megtartásában, illetve a többi Felhasználót a programon történő részvételben, úgy az előadó vagy a Szolgáltató felszólítására köteles az élő online programból kilépni. A Szolgáltató semmilyen körülmények között nem fogadja el a Felhasználótól az ilyen magatartást, így ez esetben a Szolgáltató a további klubtagságot megtagadja az adott Felhasználó vonatkozásában és letiltja fiókját. Ezt követően a Felhasználó nem férhet hozzá a CyberCamp előfizetés szolgáltatásaihoz és anyagaihoz.

8.2. A CyberCamp, mint online ismeretterjesztő szolgáltatás – „Ahol a szolgáltató a „képzés” folyamatába nem tud beavatkozni, nincs befolyása

a résztvevő fejlődésére, a tananyagtartalom feldolgozása a résztvevő önálló feladata, nincs interakció a képző és a résztvevő között (nem célirányos és nem szervezett).” **Az ITM által kiadott példatár fogalom meghatározása alapján a szolgáltató Weblapján hozzáférhető anyagot Online videótárnak és webinárnak tekinti, melyet nem tekint a felnőttképzési törvény hatálya alá tartozónak.**

9. SZERZŐDÉSSZEGÉS, Felelősség

9.1. Felhasználó szerződésszegése: Amennyiben a Felhasználó nem teljesíti valamennyi szerződéses kötelezettségét, úgy a Szolgáltató jogosult a tagságból kizárni.

9.2. Szolgáltató szerződésszegése: Amennyiben a szolgáltató bizonyítható módon mulasztása következtében a szolgáltatás 50%-át havi szinten legalább nem teljesíti, a Szolgáltató az adott hónapra kifizetett tagsági díjat igény esetén köteles visszafizetni a Felhasználó részére.

9.3. Felelősség: A Szolgáltató igyekszik minden a Honlapon pontos, naprakész és hiteles információk közlésére, azonban nem vállal felelősséget a tájékoztatásból fakadó esetleges károkért, melynek oka, hogy az online csatornákon elhangzottak, az Online tudástár, még egyedi kérdésekre adott válaszok esetén sem tekinthetőek konkrét ügyre vonatkozó jogi vagy szaktanácsadásnak. Az online tagság nem minősül tanácsadási szolgáltatásnak, legfeljebb iránymutatásként szolgál, így a Szolgáltató felelősségét kifejezetten kizárja.

A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató semmilyen keretek között és formában sem engedélyezi kép-, hang- és élő előadások egészének vagy részeinek rögzítését, illetéktelen felhasználását. Minden, a CyberCamp szolgáltatásában elérhető kép, hang, írásos és egyéb tartalom a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát

képezik, azok rögzítéséhez és felhasználáshoz a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulására van szüksége a Felhasználónak.

A Felhasználó birtokába kerül bármely írásos tartalomfelhasználása is tilos a saját célú felhasználáson túl. Saját célú felhasználásnak nem minősül különösen, de nem kizárólagosan a tartalom sokszorosítása, mások számára ingyenesen vagy ellenérték fejében történő elérhetővé tétele. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül jut ilyen felvételbirtokába, köteles ezt jelezni a Szolgáltató felé és késedelem nélkül köteles törölni.

9.4. ÁSZF érvénytelensége, részleges érvénytelenség

Amennyiben jelen ÁSZF bármely feltétele vagy rendelkezése a magyar jogszabályok szerint érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan, az ÁSZF összes többi feltétele és rendelkezése ettől függetlenül teljes mértékben hatályban marad, és az érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan feltétel vagy rendelkezés (mindaddig, amíg érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan) elválasztásra kerül az ÁSZF-től, és úgy minősül, mint, amit a Felek nem foglaltak írásba. Az ÁSZF részben, vagy csak bizonyos mértékben érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak tartott bármely rendelkezése az érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak nem tartott részét illetően teljes mértékben hatályban marad.

11. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, PANASZKEZELÉS

11.1 A Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetősége:

Név: FORTIX Consulting Kft.

Székhelye: 1114 Budapest Magyar István u. 2. fszt. 4.

E-mail: webinfo@cybercamp.hu

11.2. Panaszkezelés: A Felhasználó a Szolgáltató szolgáltatásával kapcsolatban bármikor panaszt tehet telefonon (+36-70-9072689) vagy írásban a webinfo@cybercamp.hu címre küldött email-ben a Szolgáltatónál.

A Szolgáltató a minden esetben törekszik a panasz békés megoldására.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel. Szolgáltató a Felhasználó számára nyitva álló ügyfélszolgálati irodát nem tart fent, ügyfélszolgálatot azonban üzemeltet, így a Felhasználó panaszát kizárólag telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával teheti meg.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyv másolatát a panasz felvételétől számított három évig megőrzi, és szükség esetén azt az ellenőrző hatóságok részére köteles bemutatni.

Szolgáltató – tekintettel arra, hogy a szóbeli panasz telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával történik – a Felhasználónak érdemi választ minden esetben írásban (email) ad. Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt legfeljebb 15 napon belül érdemben megválaszolja.

A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

A panasz elfogadása esetén a panasztevő Felhasználó köteles nyilatkozni írásban arról, hogy a Szolgáltató döntésével, panaszkezelési módjával egyetért-e, azt elfogadja-e.

Amennyiben a panasz kezelése 15 napnál hosszabb időt vesz igénybe a panasz bonyolultsági indokolja, úgy a panasz kezelés ideje legfeljebb 15 nappal meghosszabbítható, de semmiképp nem lehet több a panasz intézésének ideje, mint 30 nap.

12. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

ÁSZF módosítása: A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et a Felhasználó előzetes írásbeli tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően válnak hatályossá a Felhasználóval szemben, azokat a módosítást követően igénybe vett szolgáltatásokra kell alkalmazni. Az ÁSZF módosítás nem visszamenőleges hatályú.

Jelen ÁSZF 2024. 10. 01. napján lép hatályba és annak visszavonásáig érvényes.